

Supervisor Gate & Administration Desk

Titel:

Supervisor Gate & Administration Desk

Locatie:

Europaweg 875, 3199 LD, Maasvlakte Rotterdam, Nederland

Dienstverband:

Tijdelijk/vast

Opleidingsniveau:

HBO

Uren per week:

38,75 uur per week

Salarisniveau:

€4.026 - €7.047 per maand

Hutchison Ports ECT Rotterdam (ECT) is een toonaangevende containerterminal operator in Europa en speelt een belangrijke rol in de haven van Rotterdam. Met de ECT Delta terminal en de ECT Euromax terminal, beide gelegen op de Maasvlakte, verzorgen wij een groot deel van de containeroverslag in deze wereldhaven. Onze terminals zijn 24/7 in bedrijf.

Op de ECT Delta terminal bij de afdeling Gate & Administration Desk (GAD) is een vacature ontstaan voor de functie van:

SUPERVISOR GATE & ADMINISTRATION DESK**Wat ga je doen als Supervisor Gate & Administration Desk?**

Als Supervisor GAD ben je verantwoordelijk voor het ontwikkelen, begeleiden en aansturen van een team van administratieve medewerkers binnen de afdeling GAD. Je speelt een sleutelrol in het realiseren van een optimale uitvoering van de administratieve processen, met als primair aandachtsgebied de volledige personeelszorg. Dit omvat onder meer het beheer van ziekteverzuimbegeleiding, capaciteitsplanning en het faciliteren van een duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

Als Supervisor GAD zorg je ervoor dat alle P-zorggerelateerde processen soepel en tijdig verlopen, in lijn met het beleid en de richtlijnen van de organisatie. Je bent een sparringpartner voor zowel medewerkers als leidinggevenden en weet de juiste balans te vinden tussen mensgerichtheid en resultaatgerichtheid. Daarnaast is het de verantwoordelijkheid van de Supervisor om het beleid van de organisatie te vertalen naar de dagelijkse praktijk, de communicatie tussen afdelingen en teams te verbeteren, en te zorgen voor een effectieve bezetting van de afdeling.

De afdeling GAD ontwikkelt zich richting een Customer Service Desk, gericht op het verbeteren van klantinteracties en het stroomlijnen van administratieve en logistieke processen. Als Supervisor lever je hierin een actieve bijdrage. Klantgerichtheid, procesoptimalisatie en continue verbetering zijn dan ook belangrijke aandachtspunten in je rol.

Tot slot ben je het eerste aanspreekpunt voor externe stakeholders binnen het truckproces. Je zorgt voor goede afstemming en draagt bij aan een vlotte en klantgerichte afhandeling.

Taken/verantwoordelijkheden

- Hiërarchisch leidinggeven aan de toegewezen medewerkers van het GAD en het coördineren van de dagelijkse werkzaamheden op het GAD
- Voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken; uitvoeren van ziekteverzuimbeleid stimuleren en coachen van medewerkers
- Vervangen van de Operations Manager bij diens afwezigheid
- Fungeren als vraagbaak voor interne en externe klanten
- Beheren en coördineren van het planningsproces voor alle terminals
- Zorgen voor een optimale afstemming tussen werkaanbod en personele capaciteit
- Deelnemen aan en/of coördineren van dagelijkse afstemmingsvergaderingen
- Sturen op en bewaken van productiviteits- en efficiëncynormen
- Signaleren, coördineren en bijsturen bij resource-tekorten of -overschotten
- Functioneel beheer van terminalsystemen en toezien op hun gebruiksvriendelijkheid
- Volgen van systeemontwikkelingen en bijdragen aan verbeteringen
- Coördineren en trekken van diverse projecten.

Wat breng je mee naar de haven?

- Minimaal HBO werk- en denkniveau
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift; beheersing van Duits is een pre
- Ervaring met scheepvaart en planning is een pre
- Inzicht in en interesse voor de ECT-organisatie in brede zin
- Logistieke en bedrijfseconomische kennis
- Affiniteit met IT en IT-systemen
- Mensgerichte benadering en affiniteit met het truckproces zijn een pré.

Vaardigheden

- Ruime leidinggevende ervaring
- Proactieve lange termijnvisie
- Sterk analytisch en conceptueel denkvermogen

- Ervaring met opzet en onderhoud van managementrapportages
- Sterke communicatieve en sociale vaardigheden
- Goed presentatievermogen.

Houding en competenties

- Overtuigingskracht
- Besluitvaardigheid
- Klantgerichtheid
- Teamgerichtheid
- Flexibiliteit
- Stressbestendigheid
- Initiatief nemen
- Zelfstandigheid

Waarom werken bij Hutchison Ports ECT?

Werken bij ECT betekent deel uitmaken van een professioneel en betrokken team. We hebben een no-nonsense mentaliteit. Dat laatste is misschien wel echt 'des havens'. De omgangsvormen zijn soepel, maar vragen een goed gevoel voor verhoudingen. ECT streeft ernaar om voorop te lopen in nieuwe ontwikkelingen en het continu verbeteren van de service en prestaties.

Geef je carrière een boost met onze aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden

- Aantrekkelijk salaris gebaseerd op functie, ervaring en prestaties
- Jaarlijks vakantiegeld van 1,3 keer het bruto basismaandsalaris
- Pensioenregeling
- Netto havenpensioen
- Vakantiedagen en de mogelijkheid tot het kopen van extra vakantiedagen
- Je bouwt maandelijks een persoonlijk ontwikkelbudget op van 1% van je basismaandsalaris
- Collectieve zorgverzekering met aanvullend pakket en vergoeding
- Personeelsvoorziening pakket met kortingen op verzekeringen en extra's
- Je kunt gebruik maken van onze eigen sportruimte buiten je werkuren om

Klaar om te solliciteren?

Als je in bent voor echte uitdagingen, je leergierig en initiatiefrijk toont én over de nodige flair beschikt, dan zien we je bij ECT graag komen.

Heb je nog wat vragen? Neem dan contact op met ons via Jeremy Bezemer, Operations Manager, Jeremy.Bezemer@ect.nl of Chantal Freeth, HR-Adviseur, Chantal.Freeth@ect.nl of bel naar 0181-278880

Als onderdeel van de wervingsprocedure maakt Hutchison Ports ECT gebruik van een pre-employment screening door een extern bureau en wordt er een check in het Waarschuwingsregister Logistieke Sector (<https://www.stichtingwls.nl/>) gedaan. Een VOG is tevens onderdeel van de wervingsprocedure. Een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.