

# Medewerker Gate & Administration Desk - Volcontinu

## Hutchison Ports ECT Rotterdam

Hutchison Ports ECT Rotterdam (ECT) is een toonaangevende containerterminal operator in Europa en speelt een belangrijke rol in de haven van Rotterdam. Met de ECT Delta terminal en de ECT Euromax terminal, beide gelegen op de Maasvlakte, verzorgen wij een groot deel van de containeroverslag in deze wereldhaven. Onze terminals zijn 24/7 in bedrijf.

Op de ECT Delta terminal bij de afdeling GAD (Gate Administration Desk) is een vacature ontstaan voor de functie van:

## MEDEWERKER GATE & ADMINISTRATION DESK - VOL CONTINU

### Wat ga je doen als Medewerker Gate & Administration Desk?

- Orderverwerkingswerkzaamheden
- Communicatie met chauffeurs en oplossen van operationele problemen. Informeert en stemt af met klanten en douane
- Afhandelen van problemen bij de informatiebalie
- Controleren van diverse documentatie
- Fysieke controles uitvoeren op in- en uitgaande containers; afwijkingen signaleren en terugkoppelen aan de balie
- Uitvoeren van data- en controlerende werkzaamheden voor alle modaliteiten
- Onderhouden van contact met interne en externe klanten over dataprocessen
- Customer service-taken zoals het afhandelen van telefoongesprekken en e-mails van klanten
- Analyseren van klantfeedback over de dienstverlening en rapporteren met het oog op continue verbetering.

### Wat breng je mee naar de haven?

- Minimaal MBO-4 werk- en denkniveau
- Ervaring met administratieve processen
- Basiskennis van douaneregulering
- Uitstekende computervaardigheden
- Goede beheersing van de Engelse taal.

### Vaardigheden:

- Gestructureerd en planmatig kunnen werken
- Goede sociale en communicatieve vaardigheden
- Vaardigheid om effectief te communiceren met interne en externe klanten
- Stressbestendig en in staat om onder druk te presteren
- Affiniteit met informatiesystemen en de vaardigheid deze effectief te gebruiken
- Vermogen om prioriteiten te stellen en efficiënt te werken
- Flexibel en bereid om in een roulerend systeem samen te werken met collega's
- Nauwkeurig en accuraat werken.

### Houding:

- Zelfstandig met een proactieve werkhouding
- Teamgericht en collegiaal ingesteld
- Klantvriendelijk en servicegericht

### Waarom werken bij Hutchison Ports ECT Rotterdam?

Werken bij ECT betekent deel uitmaken van een professioneel en betrokken team. We hebben een no-nonsense mentaliteit. Dat laatste is misschien wel echt 'des havens'. De omgangsvormen zijn soepel, maar vragen een goed gevoel voor verhoudingen. ECT streeft ernaar om voorop te lopen in nieuwe ontwikkelingen en het continu verbeteren van de service en prestaties.

### Geef je carrière een boost met onze aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden

- Aantrekkelijk salaris gebaseerd op functie, ervaring en prestaties
- Jaarlijks vakantiegeld van 1,3 keer het bruto basismaandsalaris
- Pensioenregeling
- Nettohavenpensioen

- E-dienstrooster
- Vakantiedagen en de mogelijkheid tot het kopen van extra vakantiedagen
- Maandelijks bouw je een persoonlijk ontwikkelbudget op van 1% van je basismaandsalaris
- Collectieve zorgverzekering met aanvullend pakket en vergoeding
- Personeelsvoorziening pakket met kortingen op verzekeringen en extra's
- Van onze eigen sportruimte kan je gebruik maken buiten je werkuren om
- Reiskostenregeling

#### **Klaar om te solliciteren?**

Als je in bent voor echte uitdagingen, je leergierig bent en initiatief toont én over de nodige flair beschikt, zien we je bij ECT graag komen.

Heb je nog wat vragen? Neem dan contact op met Jeremy Bezemer, Supervisor, 0181-278105 of met Chantal Freeth, HR-Adviseur, 0181-278366.

*Als onderdeel van de wervingsprocedure maakt Hutchison Ports ECT gebruik van een pre-employment screening door een extern bureau en wordt er een check in het Waarschuwingsregister Logistieke Sector (<https://www.stichtingwls.nl/>) gedaan. Een VOG is tevens onderdeel van de wervingsprocedure. Een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectieprocedure.*

*Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.*