

Customer Service Representative HPEI

Hutchison Ports ECT Rotterdam

Hutchison Ports ECT Rotterdam (ECT) is een toonaangevende containerterminal operator in Europa en speelt een belangrijke rol in de haven van Rotterdam. Met de ECT Delta terminal en de ECT Euromax terminal, beide gelegen op de Maasvlakte, verzorgen wij een groot deel van de containeroverslag in deze wereldhaven. Onze terminals zijn 24/7 in bedrijf.

Op de ECT Delta terminal bij de afdeling Hutchison Ports Europe Intermodal (HPEI) is een vacature ontstaan voor de functie van:

Customer Service Representative HPEI

Wat ga je doen als Customer Service Representative HPEI?

Als Customer Service Representative ben jij het aanspreekpunt voor onze bestaande en nieuwe klanten. Je bouwt sterke, langdurige relaties op en zorgt ervoor dat iedere klant zich gehoord en gewaardeerd voelt. Je kent de klant door en door: hun organisatie, behoeften en ambities. Door proactief te handelen, bewaak je de afgesproken servicekwaliteit en zorg je ervoor dat alles volgens de standaard werkwijzen verloopt. Jij bent degene die anticipeert, bijstuurt waar nodig en ervoor zorgt dat de klant altijd optimaal wordt bediend.

- Continu volgen van de voortgang van alle klantprocessen (bijvoorbeeld op het gebied van orders, transport en facturatie);
- Onderhouden van communicatie met de toegewezen klanten (bijvoorbeeld over afwijkende orders, voortgang, issues en claims);
- Optreden als intermediair in geval van verstoringen tussen klant, rederij en terminals;
- Proactief inventariseren behoeften klant en ondernemen benodigde actie;
- Bewaken van optimale aansluiting klant- en HPEI-processen m.b.t. orderinformatie. Actief meedenken over en aandragen van voorstellen die leiden tot procesverbetering.
- Mogelijk afgeven van bestaande tarieven;
- Optimale afstemming en samenwerking met de interne afdelingen Transportplanning, Sales, Invoice, Netwerk en Cost Control;
- Registratie van klachten;
- Het signaleren van ontwikkelingen waarop actie moet worden genomen.

Wat breng je mee naar de haven?

- Mbo 4- of hbo- werk- en -denkniveau;
- Basiskennis van de logistieke sector: je hebt een goed idee van wat er speelt in de logistieke wereld en bent nieuwsgierig naar de laatste trends en ontwikkelingen.
- Interesse in Europees achterlandvervoer. Als je hier al iets meer over weet, is dat mooi meegenomen.
- Goede communicatieve en taalvaardigheden. Je beheerst de Engelse taal goed en kent de basis van het Duits.
- Proactieve houding, assertief, oplossingsgericht en je weet prioriteiten te stellen;
- Commercieel inzicht: je kent de behoeften van de klant en denkt mee over kansen om hen beter te helpen.
- Ondernemende en resultaatgerichte instelling: je denkt in mogelijkheden, zoekt altijd naar manieren om te verbeteren en werkt doelgericht naar resultaten.

Waarom werken bij Hutchison Ports ECT Rotterdam?

Werken bij ECT betekent deel uitmaken van een professioneel en betrokken team. We hebben een no-nonsense mentaliteit. Dat laatste is misschien wel echt 'des havens'. De omgangsvormen zijn soepel, maar vragen een goed gevoel voor verhoudingen. ECT streeft ernaar om voorop te lopen in nieuwe ontwikkelingen en het continu verbeteren van de service en prestaties.

Geef je carrière een boost met onze aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden

- Aantrekkelijk salaris gebaseerd op kennis en ervaring;
- Jaarlijks vakantiegeld van 1,3 keer het bruto basismaandsalaris;
- Pensioenregeling;
- Netto havenpensioen;
- Vakantiedagen en de mogelijkheid tot het kopen van extra vakantiedagen;

- Thuiswerkbeleid;
- Je bouwt maandelijks een persoonlijk ontwikkelbudget op van 1% van je basismaandsalaris;
- Collectieve zorgverzekering met aanvullend pakket en vergoeding;
- Personeelsvoorziening pakket met kortingen op verzekeringen en extra's;
- Je kunt gebruikmaken van onze sportruimte buiten je werkuren om.

Klaar om te solliciteren?

Als je in bent voor echte uitdagingen, leergierig bent en initiatief toont én over de nodige flair beschikt, dan zien we je bij ECT graag komen.

Heb je nog wat vragen? Neem dan contact op met ons via recruitment@ect.nl of bel naar 0181-278880

Als onderdeel van de wervingsprocedure maakt Hutchison Ports ECT Rotterdam gebruik van een pre-employment screening door een extern bureau en wordt er een check in het Waarschuwingsregister Logistieke Sector (<https://www.stichtingwls.nl/>) gedaan. Een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) is tevens onderdeel van de wervingsprocedure. Een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.